

POLÍTICA E PROCEDIMENTOS

Política #GA-018-055	Política do Programa de Assistência Financeira	Página 1 de 6
Manual: Administrativo Geral		Seção: Serviços de Contabilidade do Paciente
Patrocinador: Vice Presidente Financeiro/Tesoureiro		Data de Origem: 06/2002
Aprovador:		Distribuição: Todo o Sistema
Regulamentos / Regras:		
Data Revisão/Revisões :	07/03, 03/04, 02/06, 09/08, 11/08, 01/09, 12/09, 12/13, 06/16, 12/2020	
Data Revisões:	03/14, 06/16, 12/2020	

I. Propósito

- A. Broward Health proporciona cuidados de caridade a pacientes que recebam serviços de emergência, assim como outros serviços medicamente necessários, e que satisfaçam os critérios de admissibilidade para assistência financeira, de acordo com esta política. Pacientes recebendo serviços de emergência, ou outros serviços medicamente necessários, que residam permanentemente dentro da área de serviço de Broward Health e que cumpram os outros requisitos de esta política podem se candidatar a assistência financeira, submetendo a Aplicação ao Programa de Assistência Financeira anexa a esta política na forma de Anexo A.
- B. Pacientes admitidos por transporte de emergência, ou outras circunstâncias aceitáveis, que não cumpram as diretrizes de residência, podem ser admissíveis para uma aprovação excepcional com base em outros requisitos de esta política.
- C. Os critérios primários usados para determinar a admissibilidade de um paciente para assistência financeira são baseados no rendimento familiar como percentagem das Diretrizes de Pobreza Federal mais atuais, emitidas por o Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos e disponibilizadas anualmente através de uma publicação no Registro Federal.
- D. Broward Health não discriminará contra um paciente se candidatando a assistência financeira por motivos de raça, credo, cor, origem nacional, gênero, idade ou religião. A área de serviço Broward Health dentro do Condado de Broward vai desde o Cania Cut-off Canal Norte até à linha do Condado de Palm Beach.

II. Compromisso para Fornecer Cuidados Médicos de Emergência

- A. Broward Health fornece, sem discriminação, cuidados para condições médicas de emergência a indivíduos, mesmo que não sejam admissíveis para assistência de acordo com esta política. Broward Health não tomará medidas para desencorajar indivíduos de procurar cuidados médicos de emergência, tal como exigir que pacientes do departamento de emergência paguem antes de receberem tratamento para condições médicas de emergência, ou permitindo atividades de cobrança de dívidas que interfiram com a provisão, sem discriminação, de cuidados médicos de emergência. Serviços médicos de emergência, incluindo transferências de emergência, relacionadas com EMTALA, são providenciados para todos os pacientes de Broward Health de forma não discriminatória, de acordo com a política EMTALA da Broward Health.

III. Definições

- A. AGB - Significa montantes geralmente cobrados (Amounts Generally Billed) para cuidados de emergência ou outros cuidados medicamente necessários para indivíduos com cobertura de seguro.
- B. EMTALA – Se refere à Lei de Tratamento Médico de Emergência e Parto Ativo, 42 USC 1395dd.
- C. Rendimento Familiar – Se refere à quantidade de dinheiro que uma pessoa/família auferem num ano de todas as fontes, antes de descontados os impostos. Rendimento inclui:
 - Rendimento bruto de emprego por conta própria

Política #: GA-018-055	Política do Programa de Assistência Financeira	Página 2 de 6
-------------------------------	---	----------------------

- Pagamentos da Segurança Social
- Pagamentos de Reforma dos Caminhos de Ferro
- Compensação por desemprego
- Compensação de seguro de trabalho
- Benefícios sindicais de greve
- Benefícios de veterano
- Assistência Pública (incluindo pagamentos em dinheiro por Assistência Geral)
- Subsídio de treino
- Pensão de alimentos
- Subsídio de apoio por descendente
- Cotas familiares militares
- Apoio regular de um familiar ausente ou de alguém que não viva com o agregado familiar
- Pensões privadas ou pensões de emprego do governo
- Seguro regular ou pagamentos de anuidades
- Dividendos
- Juros (não juros pagos sobre hipotecas em reembolso de IRS)
- Pagamentos de renda recebidos
- Direitos de autor
- Rendas periódicas de patrimônios ou fundos
- Ganhos líquidos em apostas ou lotarias

- D. Assistência Financeira - significa custas hospitalares por cuidados prestados a um paciente cujo rendimento familiar durante os 12 meses anteriores à determinação seja inferior ou igual a 200% das Diretrizes de Pobreza Federais da altura para famílias que residam na área de serviço de Broward Health.
- E. Programa de Acordo de Taxa Fixa - Broward Health oferecerá uma Taxa Fixa aprovada aos pacientes para procedimentos fixos selecionados, para garantir um limite máximo de despesa própria. O Calendário de Taxa Fixa irá conter todos os procedimentos com desconto oferecidos pelo centro médico e será aprovado pelo Diretor Financeiro (CFO)/Diretor Regional de Finanças, ou seu nomeado.
- F. Medicamento Necessário - significa serviços ou bens fornecidos por Broward Health para identificar ou tratar uma doença ou lesão que, na opinião de Broward Health, seja (i) consistente com os sintomas, diagnóstico e tratamento da condição, doença, incômodo ou lesão; (ii) apropriada de acordo com os padrões de boas práticas médicas; (iii) não primariamente para conveniência do paciente; (iv) o fornecimento ou nível de serviço mais apropriado que possa ser fornecido em segurança ao paciente; e (v) necessário para proteger a vida, para evitar doença significativa ou incapacidade significativa, ou para aliviar dor grave. Quando aplicado a um paciente de internamento, também significa que os sintomas ou condição do paciente requerem que os serviços ou bens não possam ser fornecidos ao paciente em segurança em regime de ambulatório.
- G. Residência Permanente - significa qualquer pessoa que não seja cidadão dos Estados Unidos e que resida nos Estados Unidos em regime de residência permanente legalmente reconhecido e devidamente registrado.
- H. Determinações FAP Presumíveis - significa uma determinação de admissibilidade para receber assistência financeira com base em informação para lá da fornecida pelo paciente em sua candidatura a Assistência Financeira, submetida de acordo com esta política.
- I. ID com Foto Válida - significa uma carta de condução emitida pelo estado, um cartão de identificação emitido pelo estado, passaporte I-551 carimbado ou cartão de registro de cidadão estrangeiro válido/cartão verde (Green Card).

IV. Política

- A. Esta política foi implementada e será administrada em estrito acordo com a Seção 501(r)(4) do Código Tributário Interno de 1986, tal como emendado, e a Seção 1.501(r)-4 do Regime de Tesouraria. Todos os termos, condições e requisitos lá contidos ficam por este meio incorporados por referência em esta política tal como se estivessem aqui completamente dispostos.

Política #: GA-018-055	Política do Programa de Assistência Financeira	Página 3 de 6
-------------------------------	---	----------------------

- B. Serviços Elegíveis - Esta política se aplica apenas a custos devido a emergências ou outros serviços medicamente necessários fornecidos por Broward Health e certos outros fornecedores. Serviços cobertos por o Programa de Acordo de Taxa Fixa não se aplicam a esta política. Anexo a esta política como Anexo B está informação sobre como acessar a uma lista de fornecedores, para além da própria Broward Health, que prestam cuidados de emergência, ou outros cuidados medicamente necessários, em Broward Health, que especifica que fornecedores estão abrangidos por esta política e quais não estão.
- C. Medidas para Publicitar em Larga Escala a Disponibilidade de Assistência Financeira - Broward Health irá disponibilizar cópias da Política FAP, Candidatura FAP e do resumo em linguagem simples em Inglês, Crioulo, Português e Espanhol. As cópias serão disponibilizadas no website da Broward Health, por e-mail, na sala de urgências e em todas as áreas de registro do hospital. Também serão facultadas cópias a outros prestadores de cuidados de saúde da comunidade e a organizações comunitárias. Além disso, cópias em papel do resumo em linguagem simples da FAP serão fornecidas a pacientes como parte de seu processo de admissão/alta. Também será afixada sinalização em áreas proeminentes do hospital, visíveis ao público.

V. Procedimento

A. Como se Candidatar a Assistência Financeira

- Broward Health irá aceitar uma candidatura de assistência financeira de qualquer pessoa, desde que cumpram certos critérios e se tenham candidatado e cumprido com todos os requisitos de candidatura e revisão de qualquer programa de seguro com financiamento local, estatal ou federal. Os candidatos devem reunir toda a informação pedida na lista de verificação FAP, na Declaração de Rendimentos FAP e na Candidatura FAP e se encontrar pessoalmente com um conselheiro financeiro Broward Health de forma a iniciar o processo de candidatura a assistência financeira.
- Se for considerado elegível para outras fontes de financiamento (excluindo fontes Auto/Responsabilidade Civil), o candidato não será elegível para assistência financeira ao abrigo desta política. Onde aplicável, deve ser apresentada prova de recusa de outras fontes de financiamento antes de iniciar a candidatura a assistência financeira. Caso o candidato se recuse a se candidatar a programas de ajuda financeira disponíveis (exemplos incluem, mas não se limitam a, Mercado de Seguros de Saúde, Medicaid, Medicare, Florida KidCare, etc.) e a seguir o processo de candidatura, o candidato será considerado inadmissível para assistência financeira, de acordo com esta política.
- É necessária uma candidatura completa de assistência financeira para todos os pacientes de Broward Health para serviços em que não exista outra fonte de financiamento. A documentação fornecida deve corresponder com a data de tratamento e cada candidato deve ter uma identificação com foto válida.
- Cada candidatura irá necessitar de assinatura do candidato, ou entidade responsável, atestando a veracidade e precisão da informação fornecida na candidatura. Qualquer pessoa que se considere que esteja fornecendo informação fraudulenta intencionalmente terá sua candidatura negada sem reconsideração.
- Os candidatos a assistência financeira Broward Health terão de notificar um representante apropriado Broward Health caso suas circunstâncias de rendimento mudem durante o período efetivo de aprovação de assistência financeira.
- Cada candidatura de assistência financeira irá servir para determinar a elegibilidade para receber assistência financeira para todos os membros do agregado familiar sem seguro listados na aplicação.
- Assinando a candidatura de assistência financeira, o candidato terá de se candidatar e cumprir com qualquer programa de seguro de saúde com financiamento local, estatal ou federal, incluindo o Mercado de Seguros de Saúde. Se não o fizer, isso resultará na revogação da assistência financeira aprovada.
- A candidatura para assistência financeira deverá ser terminada durante o período de candidatura, que começa na data da prestação de cuidados e geralmente termina no 240º dia após a data de apresentação da primeira conta após a alta.

Política #: GA-018-055	Política do Programa de Assistência Financeira	Página 4 de 6
-------------------------------	---	----------------------

- A candidatura para assistência financeira terminada será processada dentro de aproximadamente 30 dias úteis após a recepção, salvo circunstâncias imprevistas.
 - Assim que a candidatura for aprovada para assistência financeira, a candidatura aprovada é válida durante doze (12) meses a partir da data da prestação de serviços, estabelecido por a Unidade Central de Assistência Financeira (CFAU) para fornecer assistência financeira para serviços de emergência, ou outros serviços medicamente necessários, ao paciente. O período de aprovação para residentes de fora do Condado de Broward é limitado a uma visita inicial e uma de seguimento (dentro de 30 dias). O período de aprovação pode ser revisto/emendado a qualquer altura à discrição da Administração Broward Health.
- B. Base para Calcular Montantes Cobrados aos Pacientes**
- Após uma determinação de elegibilidade ao abrigo de esta política, um paciente elegível para assistência financeira não será cobrado mais por cuidados de emergência, ou outros cuidados medicamente necessários, do que os montantes geralmente cobrados a indivíduos com seguros que cubram tais cuidados (AGB). Broward Health usa o Método de Retrospectiva para determinar AGB. Segundo este método, AGB é calculado ao dividir a soma de todos os pedidos de cuidados de emergência e outros cuidados medicamente necessários que foram permitidos ao abrigo da taxa-por-serviço Medicare e todos os seguradores de saúde privados que pagaram reivindicações ao hospital durante os 12 meses anteriores, pela soma de todos os custos brutos associados a essas reivindicações. Broward Health começará aplicando a percentagem AGB até ao 120º dia após o final do período de 12 meses usado no cálculo. Membros do público podem obter a percentagem AGB atual, assim como uma descrição do método de cálculo, por escrito e sem qualquer custo através da informação de contacto do hospital, listada na secção X desta política.
Broward Health não cobra ou espera pagamento de custos brutos/totais a indivíduos que se qualifiquem para assistência financeira de acordo com esta política.
- C. Critérios de Elegibilidade**
- **RESIDÊNCIA**
 - a. Esta política é dirigida a cidadãos naturais, naturalizados ou residentes permanentes dos Estados Unidos, tal como definido por os Serviços de Imigração e Cidadania dos Estados Unidos, que residam permanentemente dentro da área de serviço de Broward Health durante pelo menos 30 dias antes da data em que receberam serviços de emergência ou outros cuidados medicamente necessários. Para além disso, os pacientes que residam fora da área de serviço de Broward Health podem se qualificar para uma aprovação única, com base em outros requisitos de esta política.
 - b. Broward Health exige que todos os residentes de fora do Condado de Broward e cidadãos de outros países que requeiram tratamento não-emergente apresentem provas de financiamento adequado antes de internamento hospitalar não-emergente ou serviços como pacientes externos. Pacientes que não sejam residentes do Condado de Broward ou cidadãos de outros países podem ser referidos de outras instituições médicas para as instalações e recursos especializados disponíveis em Broward Health, desde que o financiamento, assim como acordos de transferência ou colocação recíprocos, sejam garantidos.
 - c. Broward Health irá providenciar cuidados de emergência a pacientes internos e externos sem considerar o estado de residência e financiamento a indivíduos que se apresentem em instalações Broward Health e que necessitem de cuidados de emergência, de acordo com a avaliação médica.
 - **RENDIMENTO**
 - a. Um candidato qualificado/aprovado para assistência financeira cujo rendimento familiar seja igual ou inferior a 200% das Diretrizes de Pobreza Federais para o Condado de Broward receberá assistência financeira por completo, com uma responsabilidade de copagamento. Candidatos cujo rendimento seja superior a 200% não são elegíveis para assistência financeira. Conferir Anexo C para montantes de copagamento.

Política #: GA-018-055	Política do Programa de Assistência Financeira	Página 5 de 6
-------------------------------	---	----------------------

- b. A determinação de assistência financeira será baseada no rendimento familiar durante os 12 meses anteriores à data em que o candidato receber cuidados de emergência, ou outros cuidados medicamente necessários.
- c. Um candidato que sofra uma mudança de circunstâncias que impeça o candidato de trabalhar pode se candidatar/voltar a candidatar para assistência financeira, assim que seja fornecido um diagnóstico que apoie a incapacidade de o candidato trabalhar devido a sua doença. Caso o candidato necessite de tratamento de suporte de vida, será revista uma reconsideração do estado atual da conta do candidato para determinar se o candidato é elegível para receber assistência financeira para tal tratamento de suporte de vida.

- **NIVEIS DE AUTORIDADE PARA APROVAÇÃO**

- a. Todas as candidaturas completas, incluindo todos os documentos de suporte necessários, que se enquadrem dentro das diretrizes de rendimento de nível de pobreza, serão revistas e aprovadas por um representante CFAU assim que verificadas.
- b. Uma Determinação FAP Presumível pode ser realizada com base no seguinte:
 - 1. Todos os pacientes internos/externos Medicaid e Medicare HMO, visto que já foram considerados indigentes por Medicaid, receberão um subsídio por indigência que será aplicado a todos os saldos do centro médico por liquidar, depois de esgotados todos os benefícios.
 - 2. Pacientes que se encontrem registados na Clínica para Sem-Abrigos Broward Health com aprovação W72 (subsídio de sem-abrigo) , o único requisito para aprovação FAP será que o paciente submeta uma declaração de rendimento FAP assinada.
- c. Qualquer candidatura ou recurso incompleto ou questionável, em que a elegibilidade não possa ser completamente verificada com base na documentação fornecida, terá de ser revista pelo Diretor Administrativo de Operações Comerciais do Centro Médico, ou alguém nomeado por si, para determinar a elegibilidade do candidato para assistência financeira.
- d. O VP de Operações Financeiras terá de aprovar qualquer exceção com base em residência e/ou isenções de outras fontes de financiamento. Todas as exceções efetuadas devem ser claramente documentadas como parte da candidatura.

- D. **Ações Tomadas em Caso de Não-Pagamento**

- As informações relacionadas com as ações de cobrança que Broward Health pode tomar em caso de não-pagamento de contas por cuidados médicos estão descritas em uma Política de Faturação e Cobrança separada. Pacientes e outros membros do público podem obter uma cópia grátis de esta política separada de Broward Health, através da informação de contacto do hospital, aqui listada.

- E. **Informação de Contacto do Hospital**

- Broward Health Website: www.browardhealth.org
- Informação de Contacto de Instalações Broward Health:
 - a. Broward Health Medical Center (954)355-5442, 600 S. Andrews Ave, Ft. Lauderdale, FL 33316
 - b. Broward Health North (954) 786-6589, 201 E. Sample Rd., Deerfield Beach, FL 33064
 - c. Broward Health Imperial Point (954) 776-8708, 6401 N. Federal Highway, Ft. Lauderdale, FL 33308
 - d. Broward Health Coral Springs (954) 344-3006, 3000 Coral Hills Drive, Coral Springs, FL 33065
- Para uma listagem de outras instalações Broward Health, incluindo instalações para pacientes externos, centros de cuidado urgente e clínicas, visite <http://www.browardhealth.org/Locations> .

- VI. **Regulamentos/Padrões**

- Seção 501(r)(4) do Código de Tributação Interno

- VII. **Referências**

- F.S. 409.911(1)(c)

Política #: GA-018-055	Política do Programa de Assistência Financeira	Página 6 de 6
-------------------------------	---	----------------------

Código de Tributação Interno §§ 501(r)(4) (políticas de assistência financeira); 501(r)(5) (limitação de custos); e 501(r)(6) (requisitos de faturação e cobrança) (e Regulamentos de Tesouraria decorrentes)

Administração e Interpretação

A interpretação e administração de esta política é da responsabilidade do Vice-Presidente de Operações Financeiras.

ANEXO A - Inclui a Lista de Verificação do Programa de Assistência Financeira, a Declaração de Rendimentos do Programa de Assistência Financeira e a Candidatura para o Programa de Assistência Financeira.

ANEXO B - LISTA DE FORNECEDORES - Uma lista de fornecedores que prestam cuidados de emergência, e outros cuidados medicamente necessários, abrangidos por a Política FAP, está disponível no website de Broward Health (www.browardhealth.org).

ANEXO C - MONTANTES DE CO-PAGAMENTO